

■ 実訓練時間数：13時間 ■ 講師：丸山景右

■ 訓練の実施場所：協議により決定します

■ 研修カリキュラム(受講時間／4時間20分×3回)

回	研修の目的	研修テーマ
1	行動力の強化	<p>「営業力を強化する具体策」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● リフォーム営業の「正しい方法」の習得</li> </ul> <p>「営業の基本動作の徹底」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 行動力強化のための「3点セットの活用法」の習得</li> </ul>
	伝える技術の強化	<p>「知識武装するためのツール活用法」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● アプローチブックの実践活用法の習得</li> </ul>
	思考力の強化	<p>「営業脳の鍛え方(WH戦法)」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「考える習慣」を体得する技術の習得</li> </ul>
	商談技術の強化	<p>「お客さま第一の営業手法」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「For you」営業の実践手法の習得</li> </ul>
2	初回面談の強化	<p>「初回面談必勝法の訓練①」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 「コト売り」リフォームの営業手法の習得</li> <li>● 営業の5つのステップ別ツール活用の習得</li> <li>● セールストークの組み立て方の習得</li> <li>● 有意義なロールプレイングの実践手法の習得</li> </ul> <p><b>ロールプレイング</b></p> <p>演題1 「おトイレを快適にリフォームしたい」</p> <p>演題2 「老朽化したLDKをリノベーションしたい」</p>
3	初回面談の強化	<p>「初回面談必勝法の訓練②」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● リフォーム営業の初回面談の方法の習得</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 自己開示し警戒心を解く(自己紹介シート)</li> <li>② 信用してもらう(会社案内・アプローチブック)</li> <li>③ 聞き上手に徹する(ヒアリングブック)</li> <li>④ 問題点を共有し解決策を仮設する(紙芝居フリップ)</li> </ol> <p><b>ロールプレイング</b></p> <p>演題3 「片付けが苦手、収納不足を解決したい」</p>

※この研修は対面形式で行います。

- 実訓練時間数：21時間 ■ 講師：丸山景右
- 訓練の実施場所：(株)リック ⇄ 協議により決定します
- 研修カリキュラム(受講時間／2時間20分×9回)

回	オンライン研修内容	
1	<テーマ> 行動力の強化の実践法	
	営業には「正しい方法」がある	「凡事徹底」営業の基本を学ぼう
	日報で営業効率を倍増しよう	行動力強化で見込客獲得
2	<テーマ> 知識武装と伝える技術の強化	
	「虎の子ツール」で知識武装しよう	「虎の子ツール」の活用成功事例
	「虎の子ツール」の上手な作り方	「自分史」と「ひとり新聞」の作り方
3	<テーマ> 営業脳の鍛え方	
	若い営業マンを育成する方法	「営業脳」を活性化しよう
	「WH戦略シート」の活用事例	「WH戦略シート」の作り方
4	<テーマ> リフォーム営業の提案手法	
	丸山式心づくし提案とは	提案営業の進め方
	時代は「モノ売り」から「コト売り」へ	リフォーム営業の3つのポイント
5	<テーマ> ロールプレイングの肝と訓練	
	ロープレの肝はシナリオにあり	ロープレで自信をつけよう
	ロープレの具体的なやり方	ロープレ実演(トイレリフォーム)
6	<テーマ> 初回面談必勝法(I)	
	自分史で警戒心を解こう	自分史の作り方と活用メリット
	「初回クロージング」と「殺し文句」	今どきの「初回クロージング」
7	<テーマ> ヒアリング技術の向上	
	リフォーム提案のヒアリング術	部屋別チェック(LDK)
	部屋別チェック(寝室・子供室・和室)	部屋別チェック(水まわり・玄関)
8	<テーマ> 初回面談必勝法(II)	
	充実した収納計画とは	整理収納のポイント(I)
	整理収納のポイント(II)	リフォームで活かす収納の視点
9	<テーマ> 伝える技術を磨く	
	顧客のタイプに応じた接客の基本	初回面談の成功ポイント
	初回面談の見極めポイント	ロープレ実演(LDK・収納)

※この研修はZoomを使って同時双方向型訓練形式で行います。